

Appel au SAMU en cas d'urgence

Un document d'aide à l'appel d'urgence au SAMU (Tél 15) est en cours de mise en place.

Ce document va être affiché près de chaque téléphone, dans les différents sites des universités.

Vous y trouverez tous les renseignements pratiques concernant le lieu d'appel, le point de rendez-vous avec les secours, la procédure à suivre au téléphone, tous éléments que le régulateur du SAMU aura besoin pour prendre la meilleure décision dans les meilleurs délais.

C'est pourquoi nous attirons votre attention sur cette affiche qui doit permettre **les meilleures conditions de prise en charge en cas d'urgence.**

C'est de la responsabilité de chacun que de pouvoir répondre le plus efficacement possible aux questions posées lors d'un appel au SAMU : ainsi les secours seront le mieux adaptés et dans les meilleurs délais.

Une sensibilisation aux soins de premiers secours, « aux gestes qui sauvent » complètera cette démarche.

Une formation peut également être envisagée (formation SST pour les salariés).

Ce document (voir ci-joint) a été réalisé à l'initiative du SIUMPPS (Service Interuniversitaire de Médecine Préventive et de Promotion de la Santé), dans le cadre d'un travail interuniversitaire ainsi qu'avec le CROUS, les services Hygiène et Sécurité, la médecine de prévention des personnels, et validé par les services d'urgence du CHU de Nancy, le SAMU et le CESU.

Il s'inscrit dans une démarche plus globale d'Université « citoyenne » prenant en compte la santé de tous les usagers des universités, personnels et étudiants.

Appel au SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente) pour MALAISE ou ACCIDENT **15**

✓ Bonjour, je téléphone du **03**

Je suis situé à **Site universitaire**
Bâtiment + étage
Adresse précise

✓ On vous attendra au point de rendez-vous

✓ Nature du problème **Malaise, accident,...**
Nombre de personnes concernées
Sexe, âge

✓ Précisions sur l'état de la victime

✓ **Saigne-t-elle abondamment ?**

✓ **Est-elle consciente ?** Elle parle, répond par signes, répond quand on la stimule...

✓ **Est-elle inconsciente ?** Elle ne parle pas, ne réagit pas quand on l'appelle, à la stimulation...

✓ **Respire-t-elle ?** Je la vois, je l'entends, son thorax ou son abdomen se soulève...

✓ **Ne respire-t-elle pas ?** Je n'entends aucun bruit, elle ne bouge pas...

✓ Précisez les gestes faits

✓ Répondre aux questions du SAMU

✓ Ne jamais raccrocher le premier

✓ Envoyer un témoin au point de rendez-vous

✓ Surveiller la victime et faire ce que le SAMU a demandé

✓ Contacter le plus rapidement possible un SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

✓ Informer l'administration

Nancy Université

Faciliter l'accès des secours, c'est aussi respecter les règles de stationnement et laisser libres les voies de circulation.